

Публичный договор об оказании платежных услуг физическим лицам при осуществлении платежей и(или) переводов с использованием платежных карточек

1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор - публичная оферта на заключение договора (далее – Договор) согласно п.5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) ТОО «Нью Пей» в адрес Пользователя - любого физического лица, являющегося гражданином Республики Казахстан или других государств (законодательство которых не запрещает заключение настоящего Договора и использование услуг, сервисов, содержащим существенные условия договора оказания услуг, а именно услуг по осуществлению пользователем платежей и(или) переводов денег с использованием платежных карточек.

1.2. Настоящий Договор является официальным предложением ТОО «Нью Пей» в адрес любого физического лица, обладающего необходимым полномочием заключить Договор на условиях, определенных в настоящем Договоре. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом конклюдентных действий, означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Термины и определения

- 1) Авторизация – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие реквизитов Карточки Карт-счета, подтверждение срока действия Карточки).
- 2) Банк-эмитент – банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.
- 3) Держатель Карточки - лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка. Для целей настоящего договора понятия Покупатель, Плательщик и Держатель карточки имеют идентичный смысл.
- 4) Заказ – Электронный документ, направляемый Покупателем в адрес Продавца о выбранном к покупке Товаре. Заказ содержит информацию о наименовании Товара, количественные и объемные показатели, ассортимент, стоимость Товара, комиссии, подлежащие оплате, валюту платежа, порядковый номер и дату, способ доставки, адрес доставки.
- 5) Запрос Пользователя - электронное сообщение, содержащий указание о намерении Пользователя заключить Договор в целях получения услуг Платежной организации, а также Параметры оплаты и (или) выплаты и иную информацию, необходимую Платежной организации для оказания Услуг, составленный Пользователем на сайте Системы или Интернет-ресурсе Продавца, и переданный Платежной организации посредством Системы.
- 6) Интернет –ресурс – программный ресурс Продавца, в том числе сайт и(или) мобильное приложение Продавца, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.
- 7) Интернет-эквайринг – это технология, являющаяся разновидностью эквайринга, позволяющая принимать к оплате банковские Карточки через интернет, в том числе виртуальные банковские Карточки.
- 8) Карточка – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержат информацию, позволяющую держателю

карточки осуществлять платежи, перевод, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки.

9) Карт-счет – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.

10) Международная платежная система (далее - МПС) – система межбанковских безналичных расчетов по операциям с использованием платежной карточки, обслуживаемой международными организациями. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы в соответствующей валюте.

11) Мошенническая операция - Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карточки.

12) Недействительная операция – Операция, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами МПС.

13) Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата, Операцию выплаты.

14) Параметры Операции (оплаты или выплаты) - информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму оплаты или выплаты, наименование и платежные реквизиты Продавца, Карточки, с использованием которой Пользователь желает осуществить Операцию, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов идентифицировать Операцию в своих учетных системах.

15) Платеж – операция безналичной оплаты денежных средств, уплаченных Плательщиком в пользу Продавца за реализуемые Продавцом товары/работы/услуги посредством Системы.

16) Платежная организация - ТОО «Нью Пей» (номер в реестре платежных организаций № 02-22-142 от 08.12.2022 г.).

17) Платежная страница - специализированная страница на Сайте Системы или Интернет-ресурсе Продавца, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Операции для ее совершения.

18) Платежная услуга – услуга, оказываемая Платежной организацией в соответствии с Законом РК «О платежах и платежных системах» (далее - Закон), а также в соответствии с утвержденными Правилами платежной организации ТОО «НьюПей», размещенными на сайте: - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, включающие услуги по операциям с платежными карточками.

19) Подтверждение о поставке - электронный документ, подтверждающий, что Заказ Покупателя принят к исполнению Продавцом. Подтверждение о поставке Товара выдается Продавцом.

20) Правила МПС - свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.

21) Продавец - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность по продаже товаров и/или выполнению работ и/или оказанию услуг посредством Интернет-ресурса, и принимающее к оплате Карточки Покупателя для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

22) Рабочий день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.

23) Распоряжение – распоряжение инициатора Операции или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения, требования или в виде согласия Пользователя при использовании Карточки или системы удаленного доступа на осуществление Операций с использованием Карточки, составленный Пользователем на Сайте Системы или

Интернет-ресурсе Продавца и переданный Расчетному банку посредством Системы.

24) Расчетный банк – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Платежной организации и обеспечивающий проведение круглосуточной Авторизации операций, совершаемых через Интернет-ресурсы Продавцов, с которыми Платежной организацией заключены соответствующие договоры.

25) Сайт Системы - web-сайт в сети интернет <https://newpay.kz/>, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

26) Система Платежной организации/Система - Программно-аппаратный комплекс, используемый Платежной организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в рамках операций с платежными карточками для приема Платежей с использованием платежных карточек в пользу Продавца.

27) Счет Продавца – счет, открытый в банке-эмитенте, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в договоре, заключенном между Платежной организацией и Продавцом в реквизитах Сторон.

28) Товары/услуги – товары и/или услуги, реализуемые Продавцом, являющимся собственником Интернет-ресурса, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность в пользу Держателя Карточки (Покупателя), и оплачиваемые в порядке, установленном Договором.

29) Транзакция – операция, осуществляемая посредством реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование Карт-счета Держателя Карточки.

30) Услуги – платежные услуги, оказываемые Платежной организацией.

31) Участники расчетов – Банк, Плательщик, Получатель перевода, Платежная организация, Продавец.

32) 3D Secure – разработанная МПС Visa Inc и MasterCard Worldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Транзакции в режиме on-line через интернет с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности транзакций в интернете.

3. Предмет Договора

3.1. Настоящий Договор определяет порядок оказания Платежной организацией платежных услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с заключением Договора и оказанием Услуг. Текст Договора доступен для ознакомления на Сайте Системы.

3.2. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Операции оплаты или выплаты с использованием Карточки, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора в целом, без изъятий, включая приложения. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Операции с использованием Карточки на Сайте Системы или Интернет-ресурсе Продавца, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

3.3. Срок действия настоящего Договора не ограничен по времени. Договор действует до его прекращения.

3.4. Платежная организация предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4. Виды и общая характеристика оказываемых платежных Услуг

- 4.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос Пользователя, переданный Пользователем Платежной организации.
- 4.2. Услуги подлежат оказанию незамедлительно после поступления Запроса Платежной организации, в рамках установленной технической интеграции между Участниками расчетов посредством Системы. Взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания платежных услуг Платежная организация вправе привлекать третьих лиц (партнеров) на основании соответствующих договоров.
- 4.3. Основанием для оказания платежных услуг является:
- 4.3.1. для направления Запроса Расчетному банку на проведение Операций оплаты и (или) выплаты - Запрос, составленный Пользователем и переданный Платежной организацией посредством Системы;
 - 4.3.2. для направления Продавцу Запроса о приеме оплаты или совершении выплаты - предоставленный Расчетным банком ответ Платежной организации;
 - 4.3.3. для направления Пользователю подтверждения о приеме оплаты или проведения выплаты - подтверждение Продавца/Расчетного банка о возможности принять оплату, направленное Продавцом/Расчетным банком Платежной организации посредством Системы.
- 4.4. Услуги могут быть оказаны Платежной организацией только при одновременном соблюдении следующих требований:
- Пользователь использует Карточку, совершение Операций по которой доступно на Платежной странице, и в отношении которой Банк-эмитент предоставил Авторизацию;
 - Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в интернет;
 - Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов, и(или) распоряжений, и(или) электронных сообщений;
 - Отсутствуют запреты, иные ограничения на совершение Операций с использованием конкретной платежной карточки и(или) в отношении Пользователя, установленные законодательством и(или) отдельными актами государственных органов
- 4.5. За оказание Услуг Платежная организация вправе взимать комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги, если запрет на взимание такой комиссии прямо не установлен договором, заключенным Платежной организацией и Продавцом. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Карточки:
- дополнительно к сумме Операции оплаты или выплаты;
 - или
 - из суммы Операции оплаты или выплаты.
- Платежная организация до подтверждения оплаты обеспечивает предоставление Пользователю информации о размере взимаемой комиссии в денежном выражении по оказываемой платежной услуге.
- 4.6. Проведение расчетов по Операциям обеспечивается Расчетным банком в национальной валюте Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.
- 4.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:
- составлять и подписывать расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Операциям оплаты и выплаты, в том числе передавать информацию, Распоряжения Расчетному банку, Банку-эмитенту, Продавцу посредством Системы;

передавать данные о результатах осуществления Операций Расчетному банку и другим Участникам расчетов.

4.8. Услуги оказываются Платежной организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Платежной организации.

4.9. Платежная организация предоставляет электронную квитанцию плательщику следующими способами:

- 1) В виде ссылки для скачивания, размещенной на платежной странице после успешного завершения операции;
- 2) Путем отправки квитанции на адрес электронной почты, указанный плательщиком при осуществлении платежа.

Плательщик несет ответственность за точность предоставленных данных, своевременное получение и надлежащее хранение электронной квитанции, которая подтверждает факт совершения платежа.

5. Порядок и максимальный срок оказания Услуг

5.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Операции оплаты за Товары/услуги и (или) получения выплаты от Продавца с использованием Карточки посредством Системы Платежной организации, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса Платежной организации и Распоряжения Расчетному банку, Пользователю необходимо:

- ознакомиться с настоящим Договором;
- размером, порядком и условиями взимания Платежной организацией комиссий, установленных Тарифами;
- подтвердить факт ознакомления и выражения согласия с положениями Договора, Тарифами;
- ознакомиться и выразить согласие/несогласие с условиями иных документов, ссылки на которые находятся на Платежной странице Платежной организации, размещенные на Интернет-ресурсе Продавца.

5.2. В случае согласия Пользователя с положениями Договора, условиями оказания Услуг путем нажатия кнопки/проставления «галочки», Пользователь заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Операции, и подтверждает свое согласие на осуществление Операции оплаты и (или) выплаты.

5.3. При несогласии с условиями Договора, Тарифами, при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных Договором, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором, равно как и требовать от Платежной организации оказания Услуг.

5.4. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что осознает и принимает на себя любые риски, связанные с совершением Операций оплаты и (или) выплаты, признанной впоследствии Недействительной операцией. В случае признания Операции оплаты Недействительной, Пользователь не вправе предъявлять Платежной организации, Расчетному банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной операции, а также требовать от Платежной организации/Расчетного банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной операции, регулируются между Пользователем и Продавцом без участия Платежной организации и Расчетного банка.

5.5. Передача Запроса Платежной организации осуществляется с использованием Системы путем информационного обмена между Платежной организацией и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 7 Договора.

5.6. Порядок действий Пользователя в целях осуществления Операции на Интернет-ресурсе Продавца:

5.6.1. Пользователь инициирует проведение Операции путем формирования Запроса;

5.6.2. Продавец передает Распоряжение Системе, передавая сертификат доступа;

5.6.3. Система Продавца перенаправляет Пользователя в Систему;

5.6.4. Платежная организация принимает Запрос к исполнению при условии соответствия сертификата доступа Продавца, указанному в Запросу;

5.7. Платежная организация, по факту приема от Пользователя Запроса на оплату и (или) выплату, посредством Системы:

5.7.1. осуществляет проверку данных, введенных Пользователем (при наличии необходимых для проверки параметров), на предмет наличия/отсутствия запретов и(или) ограничений на совершение Операции в соответствии с требованиями законодательства и(или) внутренних документов. В случае отсутствия запретов и(или) ограничений осуществляет действия согласно пп.5.7.2. – 5.7.3.;

5.7.2. направляет Расчетному банку Распоряжение, которое перенаправляется Расчетным банком банку-эмитенту для Авторизации (при осуществлении Операции оплаты);

5.7.3. при условии предоставления Банком-эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме оплаты или произведенной выплате Расчетному банку. При этом, обработка Запроса о приеме оплаты и (или) выплаты осуществляется Банком в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

5.8. Платежная организация при получении от Расчетного банка подтверждения о возможности совершить Операции оплаты и (или) выплаты, формирует и направляет посредством Системы Продавцу Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, подтверждение о приеме Оплаты, что является основанием для:

5.8.1. Эмитента - осуществить Операцию оплаты и (или) выплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списания суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Карточки устанавливается Договором об использовании Платежного средства (банковской карточки) и не является предметом настоящего Договора;

5.8.2. Расчетного банка в проведении расчетов по Операциям. Расчеты по Операции оплаты проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы оплаты, поступившей от Банка-эмитента, на транзитный счет Банка или Платежной операции и в дальнейшем на банковский счет Продавца, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Платежной организацией и Расчетным банком. При этом, оплата считается с момента направления Платежной организацией подтверждения о приеме оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком расчетов по Операции. Расчеты по Операции выплаты проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы выплаты, поступившей от Продавца, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Платежной организацией и Расчетным банком. При этом, выплата считается принятой с момента направления Платежной организацией подтверждения о произведенной выплате. Выплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком расчетов по Операции выплаты.

5.9. В качестве подтверждения произведенных Операций оплаты и (или) выплаты Платежная организация посредством Сайта Системы формирует и выдает Пользователю квитанцию, содержащую реквизиты, согласно

требованиям законодательства. Пользователь обязан сохранить выданную квитанцию вплоть до момента получения от Продавца сообщения о поступлении суммы оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки на Сайте Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса).

5.10. В случае выявления Платежной организацией запретов и(или) ограничений на совершение Операций, а также при получении от Банка-эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Продавца/Расчетного банка отказа в приеме оплаты или совершении выплаты, Услуга считается неоказанной, Операции оплаты или выплаты не осуществляются, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Платежной организации не уплачивается. О неоказании Услуги Платежная организация уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения дополнительной информации к Банку-эмитенту - в случае отказа в осуществлении Авторизации или Продавцу – в случае отказа Продавца/Расчетного банка в совершении Операции оплаты и(или) выплаты - непосредственно к Продавцу, либо непосредственно к Платежной организации.

5.11. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или иных сбоев, на Платежной странице до момента подачи Пользователем Запроса выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь подает Запрос, то он соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Пользователю будет отказано в оказании Услуг. При оказании Услуг с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления и обработки Запросов Участниками расчетов.

5.12. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

5.12.1. Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие сертификату Доступа, отклоняются.

5.12.2. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Расчетного банка, отклоняются.

6. Возврат платежей

6.1. Операция возврата – операция по возврату денег Пользователю по проведённой им Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Продавцу, инициированная Продавцом, являющимся собственником Интернет-ресурса, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карточки, по которой Пользователем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денег в случае возврата Товара, ранее оплаченного с использованием Карточки, запрещается.

6.2. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Расчетного банка, при условии соблюдения следующих требований:

поступление Платежной организации соответствующего заявления Пользователя об осуществлении Операции возврата и подтверждения Продавца о необходимости возврата;

наличие технической возможности у Платежной организации направить Расчетному банку посредством Системы электронный документ, содержащий запрос о возможности Банка-эмитента осуществить возврат

денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
получение от Банка-эмитента электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

6.3. Продавец вправе самостоятельно определить порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата в случае получения Продавцом заявления Пользователя о возврате денежных средств.

6.4. Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.6.2. Договора, осуществляется между Продавцом и Пользователем при участии Банка-эмитента, совершающего возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Расчетного банка.

7. Информационный обмен

7.1. Информационный обмен между Сторонами Договора осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

7.2. Время и дата совершения информационного обмена электронными сообщениями, документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки электронных документов, фиксируются Платежной организацией в учетной Системе.

7.3. В рамках информационного обмена Платежная организация использует и предоставляет Пользователю электронные сообщения и(или) электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения электронных документов - 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

7.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за содержанием электронных документов, получаемых в рамках информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

7.5. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании использования Услуги, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Платежная организация обязана:

8.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

8.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

8.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.5.10., 5.11., 5.12. Договора.

8.1.4. Взаимодействовать с Расчетным банком на основании заключенного с ним договора для проведения расчетов по Операциям.

8.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организацией при исполнении обязательств по Договору.

8.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты

Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах совершения Операций, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией и(или) Продавцом(-ами) услугах.

8.1.7. Принять к рассмотрению и принимать решения о возврате/отказе в возврате денежных средств по Операциям, если Запрос на возврат был направлен Платежной организации не позднее 3 (трех) месяцев со дня совершения Операции.

8.1.8. Предоставить Пользователю информацию о Расчетном банке, его реквизитах и условиях и сроках осуществления расчетов по Операциям.

8.1.9. Принимать участие в информационном обмене по Операциям.

8.2. Пользователь обязан:

8.2.1. Соблюдать условия Договора, правила проведения Операций, инструкции и требования Платежной организации, размещенные на Сайте Системы.

8.2.2. Использовать Услуги и Систему Сайта в целях, не противоречащих действующему законодательству, Договору, нравственным нормам и требованиям добросовестности.

8.2.3. Осуществлять контроль за достоверностью информации, предоставляемой Платежной организации.

8.2.4. Указывать достоверные, корректные данные на Сайте Системы. Сообщать Платежной организации о всех изменениях, касающихся персональных данных, указанных Пользователем в Запросе.

8.2.5. Соблюдать порядок предоставления Платежной организации уведомлений и информации, согласованных в рамках Договора.

8.2.6. Не использовать Услуги для осуществления операций, запрещённых действующим законодательством.

8.2.7. Не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования Системы и Сайта Системы.

8.2.8. Не использовать Услуги и Систему Сайта для совершения мошеннических действий и (или) действий, направленных на нарушение прав третьих лиц.

8.2.9. Не использовать информацию, полученную в рамках Договора, для совершения действий, направленных на нарушение законодательства, прав и интересов третьих лиц.

8.2.10. Предоставлять Платежной организации информацию о возможных ошибках, возникших в процессе использования Услуг и Системы Сайта.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Пользователь несет ответственность:

9.2.1. за достоверность указываемых Параметров Операции, в том числе за достоверность информации о себе, Продавце, в пользу которого осуществляется Операция оплаты, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем. При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Операции, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Продавцом, в пользу которого осуществляется Операция, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Операции;

9.2.2. за предоставление информации о реквизитах Карточки третьим лицам, за доступ третьих лиц к платежному средству, за предоставление информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

9.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Операций оплаты и(или) выплаты с использованием Карточки посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг, установленными Договором и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор и/или Тарифы. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг по Договору и(или) Тарифами.

9.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнение своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Банка-эмитента, Расчетного банка, Продавца, и иных участников расчетов);
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.6. Платежная организация не несет ответственность:

- за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты или получения Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Банком-эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
- если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица, в связи с чем, посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- за задержку исполнения Операции оплаты и(или) выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком-эмитентом и/или Расчетным банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Операции оплаты перед Пользователем и/или Платежной организацией;
- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Банком-эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуги, Платежная организация обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 10 Договора.

9.8. Пользователь соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых информационный обмен становится невозможным.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы систем участников расчетов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2. Если иное не предусмотрено Договором, Платежная организация принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным ниже в настоящем пункте, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия:

10.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, идентификационные данные Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- копия, фото документа, подтверждающего совершение операции или иное подтверждение для рассмотрения претензии.

10.4. Платежная организация рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

10.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

10.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу электронных документов посредством Системы (совершения информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной

организацией электронного документа является выписка из архива электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;
10.6.2. подтверждением сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра сертификатов доступа, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты.

11. Срок действия Договора

- 11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты в соответствии с п.3.2. настоящего Договора и действует до его прекращения.
11.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
11.3. Договор действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Договор может быть отозван в любой момент. Платежная организация уведомляет Пользователя об отзыве – прекращении действия Договора путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы.

12. Прочие условия

- 12.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота.
12.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Операции, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
 - номер Операции и/или квитанции;
 - иные данные (при необходимости).
- 12.3. Заключением Договора на условиях акцепта оферты Пользователь, дает свое согласие на сбор, обработку Платежной организацией, а также ее партнерами, в том числе банкам, Продавцам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами Договоров.
12.4. Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
12.5. Пользователь, соглашаясь с условиями Договора, дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе рекламного характера, содержащих информацию, включая, но не ограничиваясь, о товарах и услугах

Платежной организации, ее партнеров, Продавцов наличия специальных предложений, акций в отношении них, условиях, связанных с их приобретением и использовании указанных товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, предложениях посредством e-mail рассылки, СМС - рассылки, почтовой рассылки, телефонных звонков, любых иных средств связи, посредством сети интернет.

13. Реквизиты Платежной организации

ТОО «Нью Пей»

БИН 221040018026

РК, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 34/1, помещение-кв. 5, почтовый индекс (050020) A25D9A2.

Банковские реквизиты: ИИК KZ05998CTB0001553107 в АО «Alatau City Bank» БИК TSESKZKA.

Приложение № 1

к Публичному договору об оказании платежных услуг физическим лицам при осуществлении платежей и(или) переводов с использованием платежных карточек

Согласие на сбор и обработку персональных данных

Я (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», даю конкретное, информированное и сознательное согласие (далее – «Согласие») Товариществу с ограниченной ответственностью «Нью Пей» (БИН 221040018026) (далее — «Оператор») и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых платежных и иных операций Пользователя, на сбор и обработку моих персональных данных (далее – «Персональные данные»).

1. Перечень персональных данных

В рамках настоящего Согласия Оператор вправе осуществлять сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- ИИН;
- идентификаторы пользователя в информационных системах Продавца и(или) Оператора (номер договора, логин, номер аккаунта и др.);
- IP-адрес, данные об устройстве и браузере (в целях безопасности);
- сведения о платежной операции (дата, сумма, статус);
- данные платёжной карточки **в объёме, допустимом законодательством и стандартами безопасности** (имя держателя карточки, платёжный токен, «маска» карточки).

! Оператор не осуществляет сбор, обработку и хранение CVV/CVC-кодов. Сбор, обработка и хранение номера платёжной карточки осуществляется в соответствии в строгом соответствии с требованиями стандарта безопасности данных платёжных карточек PCI DSS.

2. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Пользователя:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передача (предоставление доступа);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации либо без таковых.

3. Настоящее Согласие может быть предоставлено (подтверждено его предоставление) любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, в том числе путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях на Платежной странице при подтверждении факта ознакомления с условиями Публичного договора об оказании платежных услуг физическим лицам при осуществлении платежей и(или) переводов с использованием платежных карточек.

4. Настоящим Пользователь предоставляет Оператору свое безусловное согласие:

- 1) на сбор Оператором из всех источников, обработку, в том числе трансграничную передачу, распространение Оператором Информации, как с использованием автоматизации так и без таковых, раскрытие Информации третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, на передачу и получение Информации в/из кредитные и иные бюро, в целях заключения и в рамках исполнения платежных и иных операций, в том числе надлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по ним, а также в связи с возникновением или возможностью возникновения, между Оператором и (или) Пользователем и (или) третьими лицами, в том числе, с которыми Оператор связан(-ы) обстоятельствами или отношениями, любых отношений, включая, но не ограничиваясь, связанных с: оказанием платежных и иных услуг, в том числе совершением перед их оказанием и в процессе их оказания любых действий/ сделок; направлением уведомлений, требований, а также информированием, в том числе об услугах Оператора; запросом и получением любых сведений и информации; а также в иных случаях, при которых возникает/имеется необходимость сбора, обработки и распространения Информации;
- 2) на предоставление/передачу и получение Оператором Информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов (далее – «ГБД»), на получение Оператором информации из любых возможных, публичных источников, «Национальной платежной корпорации» (далее – «НПК»), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), других организаций и лиц, предоставленной через кредитные бюро, кредитных бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении

информации, Центром обработки идентификационных данных (далее – ЦОИД) на базе НПК и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление Информации – с целью получения Оператором актуальных и достоверных сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию с использованием биометрических показателей и/или упрощенную идентификацию;

3) на предоставление/выдачу информации в/из кредитные и иные бюро, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации и иными организациями/учреждениями Оператору напрямую или через третьих лиц Информации, включая ту, которая поступит в будущем;

4) на получение третьими лицами, заключившими с Оператором договор, информации о Пользователе из ГБД, ЦОИД, а также официальных и законных источников (портал Электронного правительства Республики Казахстан/ Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) от операторов/ владельцев ГБД, а также иные виды охраняемой законом тайны;

5) на предоставление владельцами ГБД, ЦОИД, а также официальными и законными источниками (портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, официальные сайты уполномоченных государственных органов и другие официальные источники) информации о Пользователе, а также иные виды охраняемой законом тайны из всех ГБД Оператору, в том числе предоставленной через кредитные и иные бюро и иным организациям/учреждениям напрямую или через третьих лиц, а также кредитным и иным бюро напрямую или через третьих лиц;

6) на проведение Оператором предварительного анализа с использованием конфиденциальной информации о Клиенте из всех законных источников (ГБД, портал Электронного правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование, ГБД и другие) с целью исполнения требований законодательства и подготовки предложений по продуктам/услугам Оператора;

7) на передачу сведений и (или) документов в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения (далее – орган государственных доходов), в том числе для целей осуществления обмена сведениями и (или) документами между органом государственных доходов;

8) на корректировку Оператором персональных данных в случае их изменения (фамилии, имени отчества, адреса и иных данных, отнесенных к персональным данным, если таковые будут внесены в Базы данных уполномоченных органов);

5. Настоящим Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми надлежаще оформленными полномочиями на предоставления Согласия, в том числе на сбор и обработку их персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, на трансграничную передачу персональных данных, при условии обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных (если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством Республики Казахстан), переданных и подлежащих передаче в будущем Оператору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Оператора возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных.

6. Сбор, обработка, трансграничная передача и распространение Информации осуществляется, в том числе, для следующих целей:

1) для рассмотрения заявки Пользователя на получение платежных и/или других услуг, которые могут быть оказаны Оператором Платежной организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- 2) для оказания платежных и/или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны Оператором на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и так далее;
- 3) для рассмотрения возможности заключения и заключения сделок, проведения операций, выполнения указанных Пользователем действий (инструкций);
- 4) для выполнения обязанности по надлежащей проверке Оператором (как субъектом финансового мониторинга) и финансовому мониторингу своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для выполнения обязанностей перед банками и иными финансовыми институтами, включая трансграничную передачу Информации на территорию иностранных государств, в том числе в рамках проведения операций по указанию Пользователя;
- 5) для выполнения мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/ идентификаторов/номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Оператору и других доступных источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;
- 6) для выполнения Оператором обязанности по хранению информации, документов, материалов, досье, связанных с Пользователем и его операциями, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 7) для подтверждения осуществления операций по соответствующим договорам (соглашениям) по запросу Пользователя и/или третьих лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 8) для судебной и внесудебной защиты прав Оператора: в случае нарушения обязательств по операциям, существующим договорам (соглашениям); в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- 9) для размещения публичных (раскрытых) данных и сведений в средствах массовой информации с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан;
- 10) для предоставления/получения Оператором отчетности и/или информации в/от уполномоченные органы, аудиторским, оценочным и иным компетентным организациям, кредитным бюро, акционерам и/или аффилированным лицам Оператору, операторам баз данных, контрагентам Оператора;
- 11) для обмена информацией, в том числе для рассмотрения и/или предоставления отчетов на обращения субъекта (и/или третьих лиц), жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и так далее, передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта (в адрес лица, представителем которого является субъект) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и так далее;
- 12) для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) клиенту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Оператора, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, email, факс, социальные сети, push-уведомления и тому подобным);
- 13) для взаимодействия Оператора с третьими лицами, осуществляющими сервисное обслуживание субъекта (лица, представителем которого является субъект) в рамках платежного и иного обслуживания;
- 14) для обработки платежных операций, инициированных Пользователем в электронной форме с целью оплаты товаров и/или услуг Продавца и/или получения выплаты от Продавца с использованием платёжной карты Пользователя;
- 15) для осуществления обработки платежных операций персональные данные Пользователя могут быть предоставлены контрагенту Оператора и всем банкам/ процессинговым организациям/Международным Платежным Системам (платежным

- системам)/поставщикам платежных (мобильных) сервисов (Apple Pay, Samsung Pay, Gaming Pay и пр.), через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручения Пользователя;
- 16) для внутреннего контроля и учета Оператора, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения Пользователем, Участниками расчетов своих обязательств, по соответствующим платежным операциям;
- 17) для выполнения Оператором информационно-технологического взаимодействия в части мероприятий, связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Пользователя и проверки достоверности (корректности) предоставленных/используемых Пользователем/Оператором сведений/данных/алгоритмов/кодов/символов/идентификаторов/номеров и прочее, в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующих договоров;
- 18) для выполнения Оператором обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 19) для выполнения Оператором обязанности по хранению документов, материалов, досье, установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 20) для взаимодействия Оператора с третьими лицами (для взаимодействия третьих лиц с Оператором, третьих лиц друг с другом), которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Оператором;
- 21) для получения посредством email Пользователем рассылок, информационных сообщений, рекламы от третьих лиц, с которыми у Пользователя и Оператора имеются договорные отношения.
- 22) для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан или предусмотрены заключаемыми между Пользователем и Участниками расчетов и/или Оператором договорами и иными документами.

7. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

- уведомлен(-а) о защите персональных данных, способами, не противоречащими Закону о персональных данных;
- настоящее письменное Согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором;
- Оператор вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в иных организациях для целей проведения любых, незапрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий;
- настоящее Согласие предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- настоящее Соглашение может быть использовано Оператором в том числе, при получении субъектом и/или юридическим лицом, представителем которого является субъект, и/или юридическим лицом, в котором субъект является первым руководителем, главным бухгалтером акционером/участником и так далее, любых продуктов, платежных и/или иных услуг;
- уведомление субъекта о получении Оператором от третьих лиц и/или передаче персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления;
- настоящее Соглашение может быть предоставлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что оно было предоставлено Пользователем.

8. Соглашение предоставлено Пользователем на осуществление любых действий по отношению к Персональным данным Пользователя, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, трансграничную передачу (с обеспечением режима конфиденциальности и требований законодательства), в том числе аффилированным лицам Оператора, провайдером платежных и иных услуг Оператора, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных, в том числе в информационных системах Оператора, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9. Срок обработки Персональных данных.

Персональные данные обрабатываются:

- **в течение срока действия договорных отношений с Пользователем,** а также
- **в течение сроков хранения,** установленных законодательством Республики Казахстан, после чего подлежат уничтожению либо обезличиванию.

10. Пользователь понимает, что Соглашение на обработку Персональных данных может быть отозвано им в любой момент в период его действия путем направления письма, содержащего письменное сообщение с соответствующим письменным обращением (запросом), по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 13 Публичного договора, или по электронной почте info@newray.kz, подписанное электронно-цифровой подписью Пользователя согласно законодательству Республики Казахстан. При этом, Пользователь уведомлен, что согласно пункту 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» отзыв не может быть осуществлен, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.